

Polityka Jakości

Firma Tomexo Transport kładzie szczególny nacisk na umacnianie pozycji rynkowej w Polsce jak i w Europie w branży transportów ponadgabarytowych, poprzez identyfikowanie potrzeb i oczekiwań klientów w obszarze jakości wykonywanych usług. Przedsiębiorstwo Tomexo ugruntowuje miano solidnego i rzetelnego partnera gospodarczego.

Satysfakcja klienta traktowana jest jako miara jakości usług firmy oraz impuls do dalszego rozwoju na rynku w branży transportowej.

Powyższe cechy osiągamy poprzez:

- Wdrożony i utrzymany we wszystkich obszarach działalności firmy Zintegrowany System Zarządzania oparty na wymaganiach norm: ISO 9001:2015, PN – N 18001: 2004 i ciągle doskonalony.
- Identyfikowanie potrzeb klienta przez znajomość jego wymagań w obszarze jakości wykonywanych usług
- Systematyczne podnoszenie poziomu doskonalenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz ich zaangażowanie w procesie zarządzania
- Skuteczne zarządzanie procesami oraz zasobami ludzkimi
- Wdrażanie nowatorskich rozwiązań w procesie technologicznym

Powyższe realizujemy poprzez:

- Stały monitoring informacji pochodzących z rynku
- Udział w rozwiązywaniu problemów Klientów w zakresie przygotowania danych wejściowych, które pozwolą na satysfakcję z przyjętych rozwiązań
- Stałą współpracę i doradztwo w sprawach transportu

Szczegółowe cele jakościowe są określone przez Kierownictwo dla poszczególnych jednostek organizacyjnych w zależności od oczekiwań klienta. Przegląd celów dokonywany jest podczas przeglądów systemu przez Kierownictwo.

Kierownictwo zapewnia, że Polityka jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji.

System opisany jest w Księdze ZSZ firmy: Tomexo Transport.

Polityka Jakości w w/w firmy jest dostępna dla wszystkich interesantów a jej przydatność jest przeglądana na wszystkich etapach doskonalenia systemu.

Właściciel firmy:

F. Wodnowski
.....